

# Politika kvaliteta, životne sredine i sigurnosti



Izradio: VTS

Odobrio: Dir

Dok. Pril 01 v.1.0 2018

Strana 1 od 2

**Politika kvalitete, životne sredine i sigurnosti** LSG Building Solutions d.o.o.-a će proizvode i usluge koje isporučuje kupcima, isporučivati po najekonomičnijoj ceni, dogovorenom nivou kvaliteta i unutar dogovorenih rokova. Kvalitet isporučenih proizvoda i usluga je temelj naše organizacije i sredstvo za trajno zadovoljstvo naših kupaca. U skladu sa načelom „Follow the customer“ cilj nam je pratiti svoje kupce u njihovoj ekspanziji na nova tržišta i uspešno svladavati nove izazove u području svih vrsta instalacija u građevinarstvu. Kvalitetom isporučenih proizvoda i usluga dobija se poverenje kupaca, zainteresovanih strana i društvene zajednice. Za sprovođenje Politike kvaliteta, životne sredine i sigurnosti zahteva se predanost svih zaposlenih u kolektivu LSG Building Solutions d.o.o.

**Vizija** LSG Building Solutions d.o.o. – a je biti vodeća firma na srpskom tržištu i u regiji srednjeg i jugoistočnog tržišta Europe u segmentu izvođenja instalacija u građevinarstvu a u novije vrijeme i u segmentu instaliranja manjih fotonaponskih elektrana na krovovima poslovnih i privatnih objekata.

**Misija** LSG Building Solutions d.o.o.-a je pružiti klijentima iz cele Srbije mogućnost korišćenja usluge projektovanja i razrade projekata te izvođenja svih vrsta instalacija u građevinarstvu po principu “ključ u ruke”. Misija je nastaviti tradiciju i pozicionirati se kao pouzdan i siguran partner u građevinarstvu, prepoznatljiv po zadovoljnim klijentima na području Srbije i jugoistočne Europe..

Primenom ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 sistemom za upravljanje kvalitetom, životne sredine i sigurnosti, organizacija je postavila Načela Politike kvaliteta, životne sredine i sigurnosti i to:

- Uprava vidi usmerenost na kupce, podizanje svesti zaposlenih o važnosti kupaca, ispunjavanje zahteva normi i zakonskih propisa, te uvođenje procesa koji utiču na zadovoljstvo kupaca, kao svoj bitan zadatak.
- Uprava se obavezuje zapošljavati stručne i ambiciozne ljude.
- Uprava se obavezuje da će zaposlenima omogućiti kontinuirano usavršavanje i razvoj.
- Uprava se obavezuje zaštititi lične podatke zaposlenih.
- Uprava se obavezuje kupcima pružiti najbolja rešenja i rezultate u realizaciji proizvoda te za to pribaviti najsavremeniju opremu i tehnologiju, održavati infrastrukturu i stvoriti prijatno radno okruženje.
- Dobavljači i kooperanti su vrlo značajan element u postizanju kvaliteta proizvoda, zato nastojimo negovati i razvijati partnerske odnose sa dobavljačima i kooperantima.
- Uprava se obavezuje primjenjivati Sistem upravljanja kvalitetom, životnom sredinom i sigurnosti opisan u Priručniku sistema upravljanja i stalno poboljšavati njegovu učinkovitost.
- Uprava definiše ambiciozne, merljive i ostvarive Ciljeve kvaliteta, životne sredine i sigurnosti. Informiše se u vremenskim intervalima o ostvarivanju ciljeva, ocenjuje sisteme upravljanja kvalitetom, životnom sredinom i sigurnosti i pregleda sprovođenje i učinkovitost bilo koje mere za poboljšanje.
- Uprava se takođe obavezuje da će preduzeti sve aktivnosti sprečavanja zagađenja životne sredine, povreda na radu odnosno bilo kakvih incidenata.
- LSG Building Solutions d.o.o. se obavezuje da će u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti voditi brigu o načelima i smernicama zaštite ličnih podataka.

Direktor organizacije i Voditelj tima za sisteme, osiguravaju kroz razgovore, sastanke i druge odgovarajuće mere kao što su školovanja, cirkularni dopisi i izjave da Politika kvalitete, životne sredine i sigurnosti bude dostupna svima te da je razumljiva i da se poštuje.

# Politika kvaliteta, životne sredine i sigurnosti



Izradio: VTS

Odobrio: Dir

Dok. Pril 01 v.1.0 2018

Strana 2 od 2

Kako bi se osigurao kvalitet isporučenih proizvoda i usluga, u okvirima svojih nadležnosti svi zaposleni su odgovorni za sprovođenje procedura i radnih uputstava koje su navedene u Priručniku sistema upravljanja i to u svim područjima.

Svi naši zaposleni su aktivno uključeni i daju svoj doprinos upravljanju kvalitetom, životnom sredinom i sigurnosti a od zaposlenih se takođe očekuje da učestvuju u stalnom poboljšanju Sistema upravljanja kvalitetom, životnom sredinom i sigurnosti.

U Beogradu, 18.12.2018.g

**Datum**

Werner Schoissengeier  
**Potpis**

