

Politika kvalitete, okoliša i sigurnosti LSG Building Solutions d.o.o.-a je proizvode i usluge koje isporučuje kupcima, isporučivati po najekonomičnijoj cijeni, dogovorenoj razini kvalitete i unutar dogovorenih rokova. Kvaliteta isporučenih proizvoda i usluga je temelj naše organizacije i sredstvo za trajno zadovoljstvo naših kupaca. U skladu s načelom „Follow the customer“ cilj nam je pratiti svoje kupce u njihovoj ekspanziji na nova tržišta i uspješno svladavati nove izazove u području svih vrsta instalacija u zgradarstvu. Kvalitetom isporučenih proizvoda i usluga pridobiva se povjerenje kupaca, zainteresiranih strana i društvene zajednice. Za provedbu Politike kvalitete, okoliša i sigurnosti zahtjeva se predanost svih zaposlenih u kolektivu LSG Building Solutions d.o.o.

Vizija LSG Building Solutions d.o.o. – a je biti vodeća tvrtka na hrvatskom tržištu i u regiji srednjeg i jugoistočnog tržišta Europe u segmentu izvođenja instalacija u zgradarstvu a u novije vrijeme i u segmentu instaliranja manjih fotonaponskih elektrana na krovovima poslovnih objekata i privatnim objektima.

Misija LSG Building Solutions d.o.o.-a je pružiti klijentima iz cijele Hrvatske mogućnost korištenja usluge projektiranja i razrade projekata te izvođenja svih vrsta instalacija u zgradarstvu po principu “ključ u ruke”. Misija je nastaviti tradiciju te pozicionirati se kao pouzdan i siguran partner u zgradarstvu, prepoznatljiv po zadovoljnim klijentima na području Hrvatske i jugoistočne Europe.

Primjenom ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 sustavima za upravljanje kvalitetom, okolišem i sigurnosti, organizacija je postavila Načela Politike kvalitete, okoliša i sigurnosti i to:

- Uprava vidi usmjerenost na kupce, promicanje svijesti zaposlenika o važnosti kupaca, ispunjavanje zahtjeva normi i zakonskih propisa, te uvođenje procesa koji utiču na zadovoljstvo kupaca, kao svoju bitnu zadaću.
- Uprava se obavezuje zapošljavati stručne i ambiciozne zaposlenike.
- Uprava se obavezuje da će zaposlenicima omogućiti kontinuirano usavršavanje i razvoj.
- Uprava se obavezuje kupcima pružiti najbolja rješenja i rezultate u realizaciji proizvoda te za to pribaviti najsuvremeniju opremu i tehnologiju, održavati infrastrukturu i stvoriti ugodno radno okruženje.
- Dobavljači i kooperanti su vrlo značajan element u postizanju kvalitete proizvoda, zato nastojimo njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima i kooperantima.
- Uprava se obavezuje primjenjivati Sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnosti opisan u Priručniku sustava upravljanja i stalno poboljšavati njegovu učinkovitost.
- Uprava definira ambiciozne, mjerljive i ostvarive Ciljeve kvalitete, okoliša i sigurnosti. Informira se u vremenskim intervalima o ostvarivanju ciljeva, ocjenjuje sustave upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnosti i pregledava provedbe i učinkovitost bilo koje mjere za poboljšanje.
- Uprava se također obavezuje da će poduzeti sve aktivnosti na sprječavanju onečišćenja okoliša, ozljeda na radu, odnosno bilo kakvih incidenata.
- LSG Building Solutions d.o.o. se obavezuje da će sukladno Zakonu o zaštiti podataka voditi brigu o načelima i smjernicama zaštite osobnih podataka.

Direktor i imenovani tim za sustave, osiguravaju kroz koordinacijske sastanke i druge mjere kao što su školovanja, dopisi i izjave da Politika kvalitete, okoliša i sigurnosti bude dostupna svima, da je razumljiva, da se poštuje i provodi.

Kako bi se osigurala kvaliteta isporučenih proizvoda i usluga, svi zaposlenici, u okvirima svojih nadležnosti odgovorni su za provođenje procedura i radnih uputa koje su navedene u Priručniku sustava upravljanja.

Naši zaposlenici su aktivno uključeni i daju svoj doprinos upravljanju kvalitetom, okolišem i sigurnosti a od zaposlenika se također očekuje da sudjeluju u stalnom poboljšanju Sustava upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnosti.

U Zgrebu, 28.03.2022.g

Datum

Werner Schoissengeier
Potpis



LSG
Building Solutions d.o.o.

